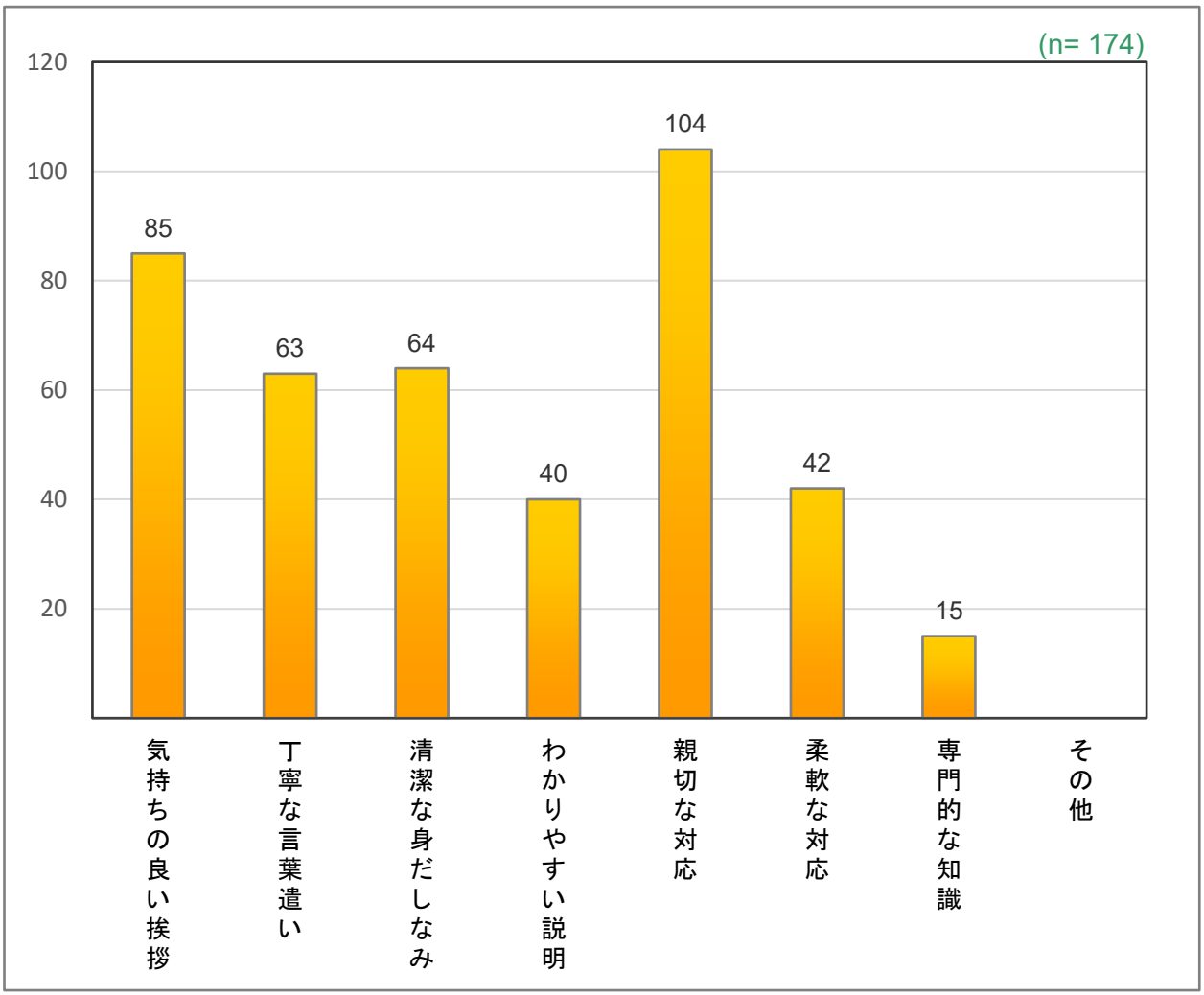
スタッフについて

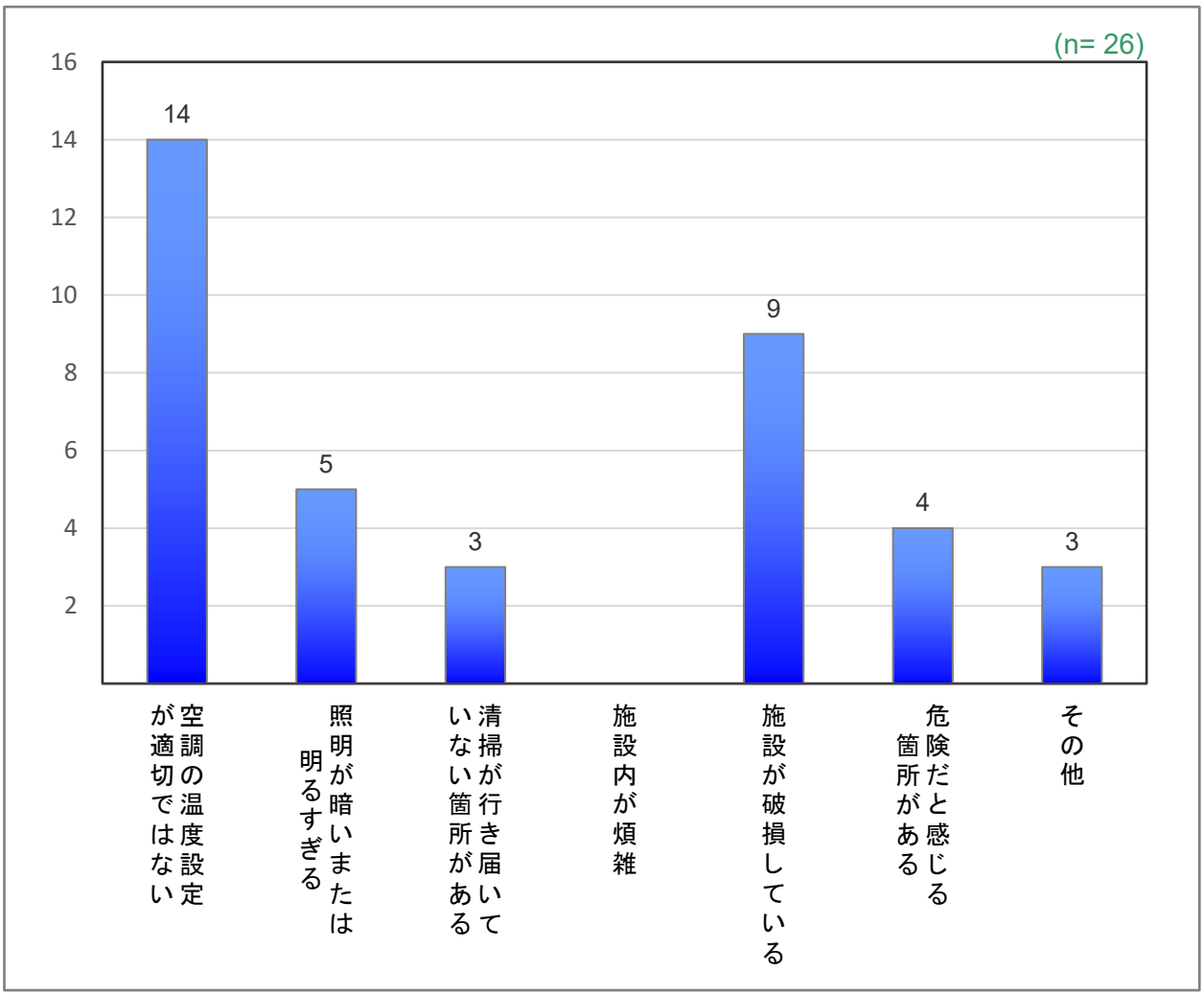
● スタッフの印象が良いと感じた理由（複数回答）



	件数	比率
1: 気持ちの良い挨拶	85	48.9%
2: 丁寧な言葉遣い	63	36.2%
3: 清潔な身だしなみ	64	36.8%
4: わかりやすい説明	40	23.0%
5: 親切な対応	104	59.8%
6: 柔軟な対応	42	24.1%
7: 専門的な知識	15	8.6%
8: その他	0	0.0%
有効回答数	174	-

施設の快適さについて

● 施設が不快だと感じた理由（複数回答）



	件数	比率
1: 空調の温度設定が適切ではない	14	53.8%
2: 照明が暗いまたは明るすぎる	5	19.2%
3: 清掃が行き届いていない箇所がある	3	11.5%
4: 施設内が煩雑(整理整頓されていない)	0	0.0%
5: 施設が破損している	9	34.6%
6: 危険だと感じる箇所がある	4	15.4%
7: その他	3	11.5%
有効回答数	26	-

共通CS総合スコア

【総合スコアの算出方法】

【満足度】

- スタッフの印象
- 施設の快適さ
- 施設の便利さ
- 総合的な満足度

合計 ＝ 総合スコア 満点20.00

※各数値は、算出後に小数点以下第3位を四捨五入して表示しています。

	本施設	調査平均	差
スタッフの印象	4.09	4.38	-0.29
施設の快適さ	3.91	4.08	-0.17
施設の便利さ	3.85	4.06	-0.21
総合的な満足度	4.10	4.23	-0.13
総合スコア	15.95	16.75	-0.80

※1 調査平均とは、現在までに共通CSモニタリングツールを実施した施設における各満足度および総合スコアの平均値です。